



*Le Guide des ressources emploi (GdRE),  
l'emploi dans toutes ses dimensions  
comme nulle part ailleurs*

**ENQUÊTE MAI 2025**  
*Compte rendu*



# LE GUIDE DES RESSOURCES EMPLOI

## ENQUÊTE MAI 2025

Afin de mieux répondre aux attentes des professionnels de l'emploi et des utilisateurs du service en ligne, Teamaël, éditeur du Guide des ressources emploi, a mené une large enquête du 14 mars au 7 mai 2025.

Destinée principalement aux abonnés du GdRE, cette consultation visait à identifier les leviers d'amélioration pour renforcer la qualité du service proposé.

### Constat

Chaque jour des milliers de clics sont enregistrés sur le service en ligne du **Guide des ressources emploi** par des conseillers, des coachs, des consultants, des étudiants...

Chaque jour le service en ligne du GdRE s'enrichit de nouveaux éléments, des mises à jour régulières pour compléter les contenus ou qui viennent refléter l'actualité et renforcer la qualité de l'information proposée.

Depuis plus de dix ans, le Guide des ressources emploi, s'efforce d'être au plus près de l'actualité et d'enrichir son contenu pour développer son **statut référentiel** comme source d'information sur les secteurs d'activité.

Le GdRE poursuit trois grandes missions :

- **Faire gagner du temps** en accédant rapidement à des ressources fiables et ciblées et ainsi, disposer d'une information utile et la plus complète possible pour faciliter le quotidien de ses utilisateurs,
- **Renforcer l'autonomie et le pouvoir d'agir** des personnes en transition professionnelle ou en recherche d'emploi,
- **Faire bénéficier d'un outil de référence complet** pour mieux comprendre les dynamiques économiques, identifier les signaux faibles et forts, disposer de données premium et explorer les secteurs porteurs sans se disperser.

Le GdRE donne accès à une information de fond sur les métiers, les marchés, les secteurs et les entreprises qui recrutent – mais pas seulement. Il explore et approfondit tous les secteurs de l'économie sous l'angle emploi.

Il met à disposition des **contenus contextualisés** : conseils pratiques pour optimiser la recherche d'emploi, sélection de jobboards, portraits de parcours inspirants, repères économiques, veille sectorielle... De quoi conforter et enrichir sa pratique et ainsi affiner les accompagnements tout en développant sa culture économique.

La réputation et la notoriété du GdRE se développent et son caractère référentiel est plébiscité alors, pourquoi une nouvelle enquête auprès des abonnés au service en ligne ?

Parce que l'outil évolue avec ses utilisateurs. La dernière refonte du service en ligne a conduit à des changements profonds en matière de contenus et d'interface. Vingt mois après cette nouvelle version, il nous paraissait indispensable de consulter à nouveau les abonnés afin d'identifier les ajustements nécessaires, tant sur le fond que sur la forme.

Cette enquête a rempli pleinement son objectif : elle nous éclaire, nous conforte... et nous met au défi sur plusieurs points d'amélioration.

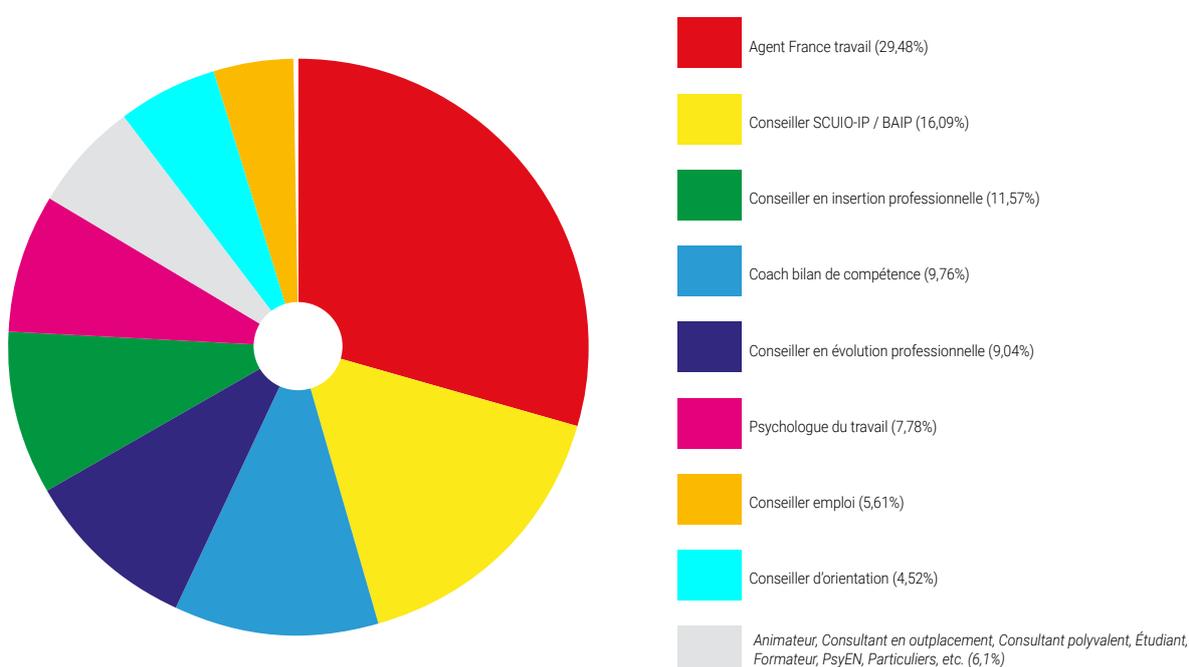
**Un grand merci aux quelques centaines de participants** – abonnés ou non – qui ont pris le temps de répondre.

Merci aussi pour vos commentaires, parfois un peu piquants, mais toujours stimulants et souvent très encourageants.

La rédaction

## TYPOLOGIE DES RÉPONDANTS

Q1. Vous êtes...



### Les professionnels de l'emploi se sont mobilisés pour répondre.

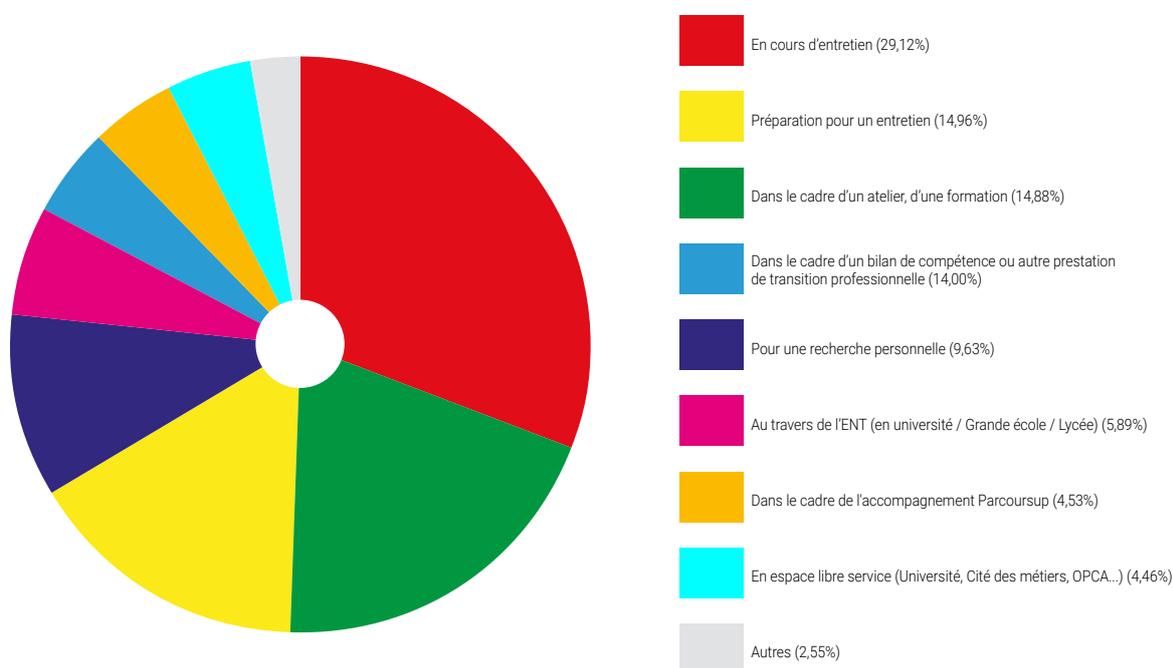
L'écrasante majorité des répondants sont des professionnels de l'emploi, dont près d'un tiers<sup>1</sup> sont issus de France Travail. De manière générale, leur répartition reflète assez fidèlement la typologie des abonnés.

On note en particulier une forte représentation des conseillers en insertion professionnelle et en bilan de compétences dont le nombre d'abonnés est en pleine progression.

<sup>1</sup> Identification par le suffixe de l'adresse mail

## CONDITIONS D'UTILISATION DE L'OUTIL

Q2. Dans quel cadre utilisez-vous le Guide des ressources emploi ?  
(plusieurs réponses possibles)



### Un outil multi-usage

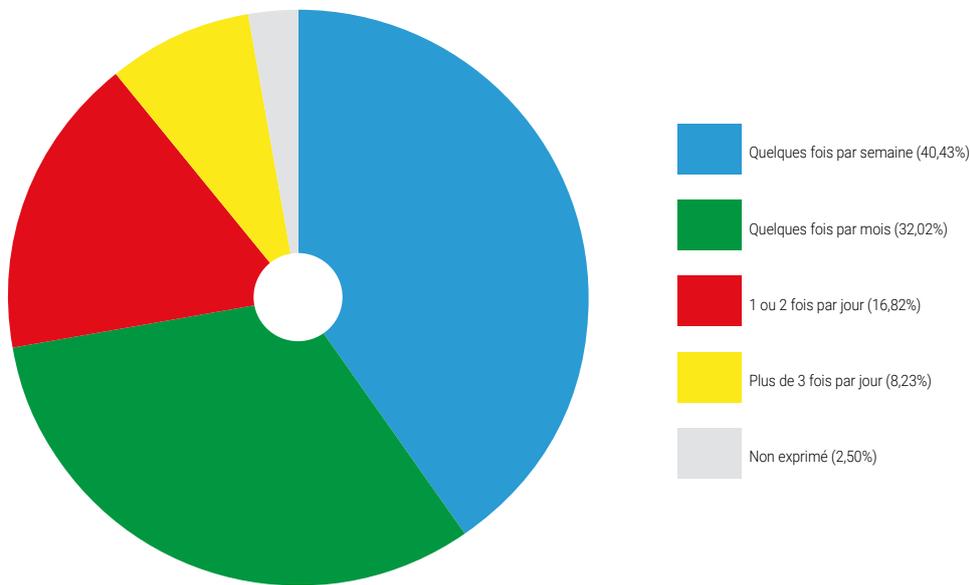
À cette question, plusieurs réponses étaient possibles. Pour plus de la moitié des répondants, le service en ligne est utilisé dans plus de deux configurations.

C'est principalement pendant un échange (entretien, bilan, atelier) que l'outil est utilisé avec une forte interaction entre le conseiller et la personne suivie, que ce soit dans un format court d'entretien ou plus long de bilan ou d'accompagnement de transition.

Il est également notable que l'outil est utilisé en amont, pour préparer les entretiens. Cela permet d'optimiser le temps d'échange, souvent limité.

## FRÉQUENCE D'UTILISATION DE L'OUTIL

Q3. À quelle fréquence utilisez-vous le service en ligne ?

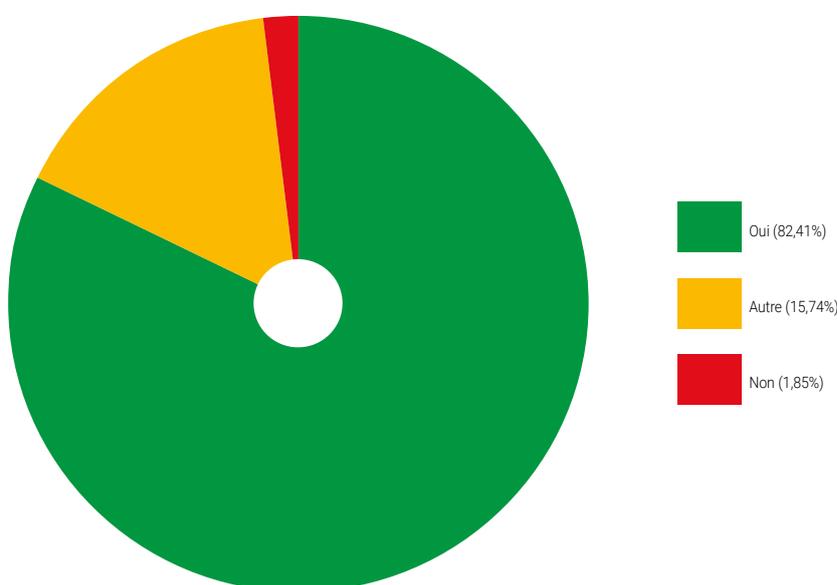


### Un usage soutenu

Plus des trois quarts des abonnés utilisent l'outil plusieurs fois par semaine, dont un tiers quotidiennement. Ce niveau d'usage régulier est cohérent avec les tendances observées dans la question précédente.

## L'U/X, L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Q4. Est-ce que la présentation de l'information vous convient ? (si non n'hésitez pas à faire part de vos remarques et suggestions)



### Ne pas se satisfaire

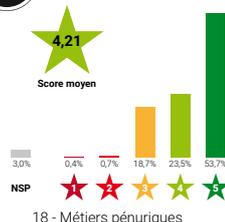
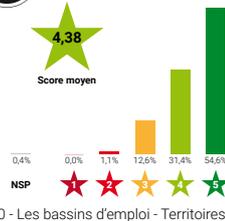
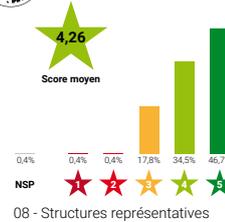
À première vue, le guide affiche un niveau de satisfaction utilisateur tout à fait honorable. Mais pour évaluer réellement l'expérience utilisateur (U/X), il est essentiel d'examiner l'ensemble des remarques formulées dans l'enquête.

Le principal point faible du GdRE relevé par les répondants reste son moteur de recherche. Les utilisateurs sont désormais habitués à des outils performants et tolérants, soutenus par des milliards de requêtes quotidiennes et des infrastructures surpuissantes. Le GdRE, avec son contenu riche mais un volume de requêtes bien plus modeste (quelques dizaines de milliers par jour), repose sur un moteur "apprenant", encore perfectible. Nous cherchons donc des solutions pour contourner ses limites et l'améliorer durablement.

Le second point sensible est la densité des contenus. Bien que des efforts soient régulièrement engagés pour alléger la présentation, il reste des marges de progression pour rendre l'outil plus convivial – sans compromettre la richesse d'information à laquelle les utilisateurs réguliers sont attachés.

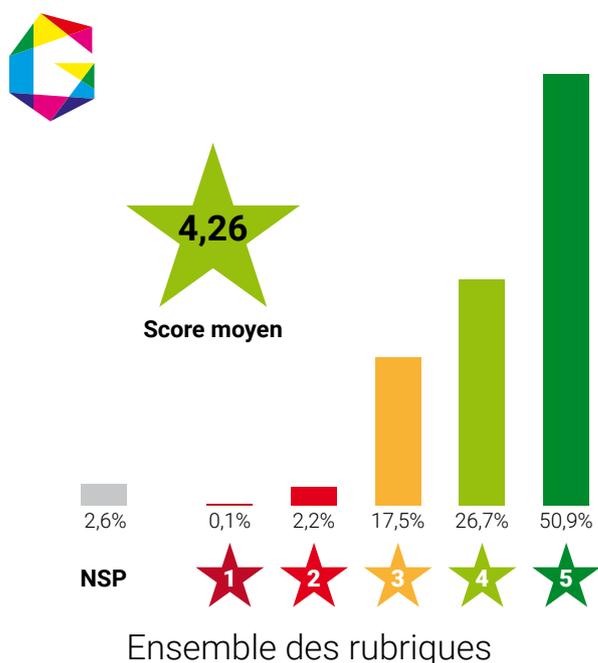
D'autres pistes d'amélioration sont à l'étude... à suivre.

## APPRÉCIATION DES RUBRIQUES (1/2)



## APPRÉCIATION DES RUBRIQUES (2/2)

### Appréciation des rubriques toutes confondues



### Un score honorable

Les rubriques du Guide sont globalement bien appréciées, avec une note moyenne<sup>1</sup> de 4,26.

La mieux notée est la rubrique <Annuaire d'entreprises> (4,64), l'une des plus dynamiques et régulièrement mise à jour. Elle est suivie de près par <Banques d'emploi> (4,55), l'une des dernières rubriques créées.

À l'inverse, deux rubriques obtiennent des scores plus modestes : <Réseaux sociaux et clubs> (3,98) et <Écoles d'entreprise - Écoles de production> toutes deux notées à 3,98.

Ces résultats globalement très positifs nous encouragent – et même nous engagent – à poursuivre nos efforts, tant pour enrichir le contenu que pour mieux le faire connaître.

### Les scores moyens

Annuaire d'entreprises . . . . .	4,64
Banques d'emploi . . . . .	4,56
Entreprises et recrutement . . . . .	4,39
Les bassins d'emploi - Territoires . . . . .	4,38
Agences d'emploi . . . . .	4,38
Actualité éco . . . . .	4,38
Métiers émergents . . . . .	4,36
Salons pros et forums d'emploi . . . . .	4,36
Liste des métiers . . . . .	4,35
Chiffres clés . . . . .	4,32
Structures représentatives . . . . .	4,26
Entreprises à la une . . . . .	4,23
Optimiser la recherche . . . . .	4,23
Métiers pénuriques . . . . .	4,21
Forums & blogs . . . . .	4,18
Paroles de pros . . . . .	4,16
Parcours . . . . .	4,07
Incubateurs . . . . .	4,01
Réseaux sociaux et clubs . . . . .	3,98
Écoles d'entreprise - Écoles de production . . . . .	3,98

<sup>1</sup> Échelle allant de 1 (Peu ou pas intéressant) à 5 (Très intéressant)

## SUR LES RUBRIQUES ET LES FICHES

**Q5. Sur la rubrique <Bassins d'emploi - Territoires> plus de la moitié d'entre elles ont une première partie sur contexte d'apparition du secteur pour mieux appréhender le contexte présent. Est-ce pour vous un plus ?**



### Un plus pour la “culture génée” sur les secteurs d'activité

Conçu pour approfondir la compréhension des secteurs d'activité, le guide intègre dans de nombreuses fiches un éclairage historique. Mieux connaître le passé permet en effet de mieux saisir les enjeux actuels et de développer les argumentations.

**Q6. Selon vous, quelles seraient les rubriques qu'il faudrait développer, créer, supprimer ?**

### Développer encore, rendre plus lisible et l'IA...

50 % des répondants ont fait part de suggestion sur ce point, c'est une marque d'intérêt qui est importante pour le développement du GdRE.

Les demandes de développement portent principalement sur les aspects pratiques liés à l'emploi, dans la continuité des efforts quotidiens à maintenir. D'autres attentes ciblent la lisibilité et les outils, avec un enjeu : enrichir les contenus tout en les rendant plus accessibles.

Outre la territorialité de l'information qui est déjà présente, il est aussi souhaité de développer plus avant la question de la qualification et des pratiques d'approches et de présentation spécifiques aux secteurs.

L'intelligence artificielle s'impose comme une priorité de développement. Déjà présente dans plusieurs rubriques, elle fait l'objet d'une attention particulière de la part du

GdRE. Ses impacts variant selon les secteurs, la question se pose alors : faut-il créer une rubrique dédiée ou continuer l'approche actuelle en facilitant son repérage dans les contenus existants ?

**Q7. Selon vous, quelles seraient les fiches sectorielles qu'il faudrait développer, créer, supprimer ?**

### Encore plus...

Un tiers des répondants a fait part de suggestion sur cette question.

La demande récurrente porte sur un développement plus approfondi de chaque secteur, quitte à multiplier les fiches. Cette attente se manifeste notamment sur des thématiques comme la transition écologique, la santé, la culture, le temps partagé, les RH, les jobs étudiants, l'ESS ou encore les seniors, etc.

Le Guide des ressources emploi est un matériau meuble qui évolue avec l'évolution du monde de l'emploi. De nouvelles fiches sont créées lorsqu'émergent des spécificités suffisamment marquées, non par excès de contenu mais pour mieux différencier les informations. D'autres sont regroupées selon leur cohérence.

Le message sous-jacent principal est clair : les abonnés attendent un enrichissement continu des contenus.

**Q8. En dehors des fiches sectorielles, quels seraient les outils complémentaires qui vous sembleraient être utiles à développer (synthèses, dossiers transversaux...)?**

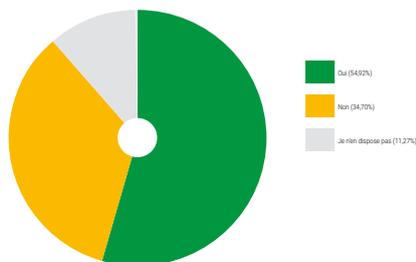
### Encore plus...

Plus d'un tiers des répondants a formulé des suggestions, nous incitant à mieux identifier ou approfondir certains sujets transversaux ou synthétiques, en lien avec des thématiques métiers, territoriales... Certains de ces contenus sont déjà couverts par des organismes publics ou des plateformes partenaires. D'autres méritent d'être repris et valorisés sur notre blog – comme le sujet de Parcoursup, par exemple. Enfin, plusieurs sujets restent à intégrer dans notre plan éditorial. Le travail ne manque pas au service de nos abonnés, et c'est une perspective stimulante.

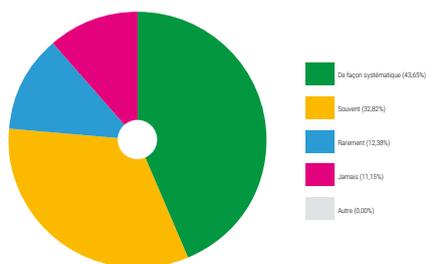
## L'OPTION PARTAGE

Cette option est proposée, elle permet de transmettre à une personne accompagnée des liens temporaires donnant accès à telle ou telle fiche actualisée.

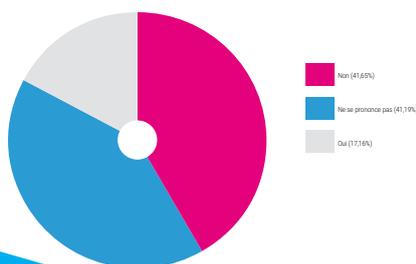
**Q9. Êtes-vous au courant de l'existence de cette option ?**



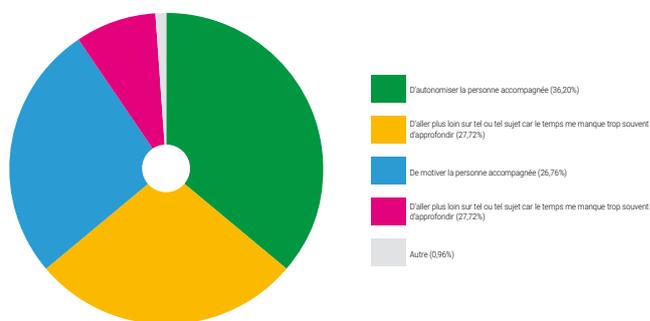
**Q10. Si "oui", à quelle fréquence utilisez-vous cette option ?**



**Q12. Voyez-vous des améliorations à faire pour cette option ?**



**Q11. Selon vous, cette option, vous permet :**  
(plusieurs réponses possibles)



Cette option n'est pas disponible pour tous les abonnés et notamment dans les offres ENT pour les universités. Une offre spécifique est disponible pour les SCU10-IP des universités à cet effet.

Plus de la moitié des répondants disposent de l'Option Partage et parmi ceux-ci les trois-quarts en font un usage régulier, voire systématique.

Les statistiques d'usage montrent qu'une fois l'option maîtrisée le nombre de liens adressés aux personnes accompagnées est très important.

Partager ainsi des accès aux données du GdRE participe de la qualité de l'échange avec ces derniers et notamment dans la volonté de les autonomiser.

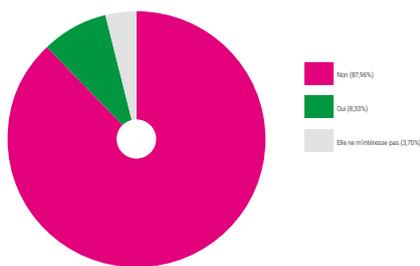
**Q13. Si oui, lesquelles par exemple...**

Les améliorations demandées sont exclusivement techniques. Pas si simple...

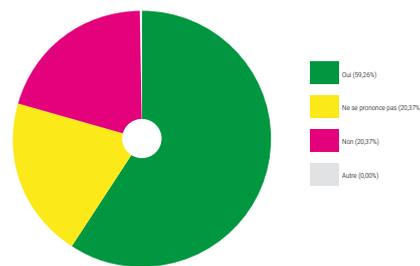
## L'OPTION DE TRADUCTION AUTOMATIQUE

Cette option qui a été récemment mis à disposition des abonnés permet de traduire automatiquement les pages du service en ligne du Guide des ressources emploi avec Google Translate. Après différents contrôles, si la traduction n'est pas parfaite, elle est suffisante et n'introduit pas d'erreurs grossières qui seraient de nature à dégrader le contenu du GdRE.

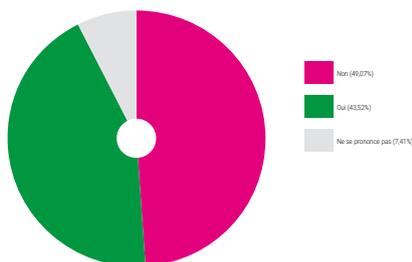
**Q14. Êtes-vous au courant de l'existence de cette option ?**



**Q16. Est-ce que cette option pourrait vous être utile ?**



**Q15. Utilisez-vous ou utiliseriez-vous cette option ?**



**Q17. Les langues aujourd'hui proposées sont : Anglais, Allemand, Arabe, Chinois (simplifié), Espagnol, Italien, Portugais. Pensez-vous utile d'en ajouter une et laquelle ?**

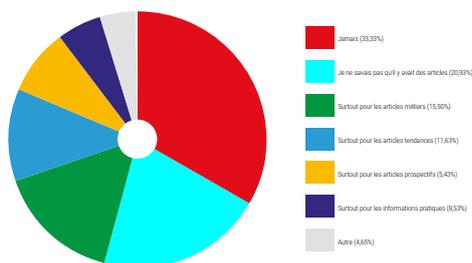
Méconnue, L'Option de Traduction automatique ne sera pas utile à la majorité des abonnés.

Développée à l'origine à la demande d'une Grande École accueillant de nombreux étudiants étrangers, elle suscite logiquement l'intérêt des établissements d'enseignement supérieur.

Elle intéresse également les structures impliquées dans l'accueil des personnes s'installant en France. Des demandes portent sur des langues moins courantes, comme l'ukrainien, le russe ou d'autres idiomes en lien avec la diversité des publics accueillis.

## BLOG - FORMULAIRE - FLASHINFO - ÉDITION ANNUELLE "PAPIER"

### Q.18 Consultez-vous les articles du blog ?

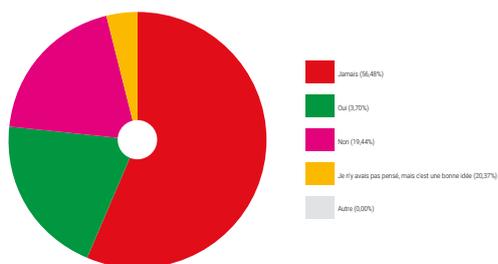


Lorsque le sujet s'y prête, nous publions sur le blog du GdRE des articles avec une exigence constante : aborder chaque thème sous l'angle de l'emploi.

À ce jour, le blog compte 125 articles. Certains ont une vocation inspirationnelle (témoignages, parcours, perspective), d'autres mettent en lumière des métiers, secteurs d'activité, sujet règlementaire ou encore perspective économique nécessitant un éclairage particulier. D'autres encore sont d'ordre plus pratique, ou traitent de sujets complexes, comme celui consacré à Parcoursup.

Ces articles manquent encore de visibilité. Le service en ligne du Guide des ressources emploi étant avant tout un outil, le blog n'en constitue pas la priorité. Il reste toutefois un espace pertinent pour accueillir des dossiers transversaux, comme l'indique la question 8 de l'enquête.

### Q19. Utilisez-vous le formulaire de contact pour faire part de vos remarques ou de vos demandes ?

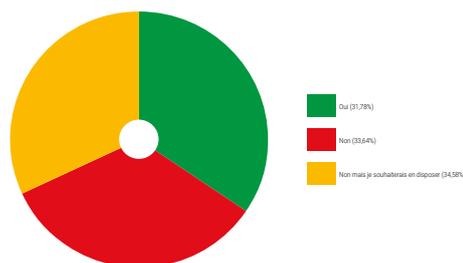


L'écosystème du GdRE inclut pleinement ses abonnés. Pour rester en phase avec l'actualité et enrichir le

contenu, les retours et questionnements des abonnés – en complément du réseau du GdRE – permettent souvent d'ajuster, compléter ou corriger les informations. Ces apports bénéficient ensuite à l'ensemble de la communauté.

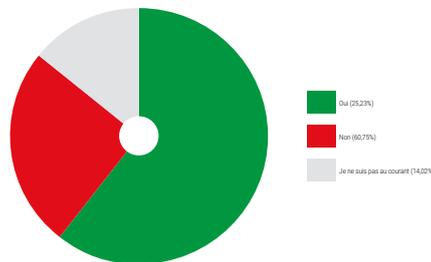
Le formulaire de contact est un biais utile qu'il convient de développer.

### Q20. Recevez-vous le Flashinfo ?



Merci pour l'intérêt porté au Flashinfo qui est diffusé quand l'actualité du GdRE le nécessite. Outre cette newsletter, GdRE communique sur LinkedIn avec le hashtag #guidedesressourcesemploi

### Q21. Disposez-vous de l'édition papier du Guide des ressources emploi ?



Chaque année, la question de l'édition papier du GdRE est posée, et chaque année, elle est reconduite pour répondre à une demande constante, attachée à ce format. Sa diffusion intervient début décembre, de l'année précédant son millésime.

## DES FLEURS OU DES ORTIES

60% des répondants ont laissé un commentaire dans cette rubrique, dont plus de 90 % sont élogieux. Plus que de nous satisfaire, ces retours nous encouragent et nous obligent.

Nous avons relevé certaines inquiétudes, notamment la crainte que d'éventuelles restrictions budgétaires, ou autres, puissent remettre en cause les abonnements. Cela renforce notre responsabilité : démontrer la valeur ajoutée du GdRE et développer sa notoriété.

Les abonnés, qui ont largement contribué à son développement, sont sans doute ses meilleurs ambassadeurs. Il nous appartient de poursuivre avec exigence : enrichir les contenus avec rigueur, rester attentifs aux besoins et redoubler d'activité pour faire vivre le guide au plus près des attentes.

*«Beaucoup de fleurs. J'apprécie grandement votre guide, c'est pour moi, conseillère à l'emploi, un élément primordial dont je peux faire bénéficier les demandeurs d'emploi, tant il est à la fois synthétique et très complet et surtout actualisé.»*

Une conseillère France Travail

*«En tant que conseillère France Travail, je vous remercie beaucoup pour votre incroyable travail. Grâce à vous, je peux sereinement accompagner les demandeurs d'emploi. D'ailleurs, j'ai toujours des retours très positifs sur vos fiches, de la part de ceux que j'accompagne. La seule petite difficulté que j'identifie est la suivante : trouver rapidement des informations sur des postes comme chef de produit, chef de projet, chargé de mission (si la personne ne vise pas de secteur en particulier).»*

Une conseillère France Travail

*«Bravo ! Je ne pourrai pas me passer de cet outil dans mes accompagnements»*

Une conseillère en Evolution professionnelle

*«Bravo pour ce travail colossal !»*

Une conseillère SCUIIP / BAIP

*«Document très apprécié par les utilisateurs finaux, c'est éclairant, cela ouvre des possibilités, cela donne matière à des recherches plus poussées... Bravo pour ce travail.»*

Une coordinatrice Emploi Compétences

*«J'utilise le Guide de Ressources des Métiers très régulièrement et je dois dire que c'est devenu un allié précieux dans ma pratique. C'est un outil à la fois extrêmement détaillé et d'un grand professionnalisme. J'y retrouve l'essentiel et l'indispensable pour chaque secteur métier, ce qui me fait gagner un temps considérable en recherches. Il permet aussi à mes clients d'accéder à un socle de connaissances sur leur secteur et de commencer à s'autonomiser en veille sectorielle. Bref, un vrai coup de cœur professionnel : je suis fan de cet outil !»*

Une conseillère en bilan de compétence, Parcoursup...

*«Fleurs»*

Une conseillère en insertion pro - Information jeunesse

*«Je n'ai que des compliments quant au GRDE ! je trouve que votre outil est de loin le plus abouti pour approfondir les recherches documentaires des personnes dans le cadre de leur réflexion sur l'orientation et la projection professionnelle»*

Une psychologue du Travail

*«Merci pour votre travail qui est très utile pour que je puisse faire le mien, et guider au mieux les personnes dans leur parcours d'insertion, tous profils confondus. Merci pour les mises à jour régulières des fiches, qui sont très importantes à mes yeux, par rapport aux années 2009-2018 où je ne disposais que de l'exemplaire papier une fois par an, à partager avec toute mon agence.»*

Une agente France Travail

*«Votre outil est une mine d'or pour nous, professionnels mais également pour les étudiants ! Un grand merci de votre démarche évolutive permanente.»*

Une conseillère SCUIO-IP / BAIP

*«Une ortie pour commencer : le moteur de recherche n'est pas évident à utiliser ! Il n'est pas évident de comprendre qu'il faut restreindre la recherche aux métiers si on veut une fiche ciblée. De plus, si on souhaite faire une recherche sur un secteur large, il y a trop de fiches qui ressortent sans qu'on sache pourquoi.*

*Des fleurs pour finir : merci pour ce travail colossal et très précieux dans nos métiers d'accompagnement !»*

Une conseillère SCUIO-IP / BAIP

*«J'ai bien aimé ce site car il regroupe tout ce qui est pertinent dans le cadre de la recherche d'emploi»*

Un étudiant en université

*«Pour moi, le Guide des Ressources est un outil essentiel pour la richesse des fiches à destination des demandeurs d'emploi. C'est une mine d'information. A mon égard, il fait tout autant partie des outils internes à France Travail.»*

Une conseillère France Travail

## DES FLEURS OU DES ORTIES

Puisqu'il y en a beaucoup... Voici certains commentaires en plus...

*«Support très complet et très utile, riche en informations pratiques, qui permet de délivrer des informations pertinentes, y compris sur des secteurs et métiers jusque-là méconnus»*

Un-e conseiller-ère Mission locale

*«Je trouve votre guide formidable. Une recherche avec plusieurs mots-clés serait un plus car lorsque l'on cherche un métier, beaucoup de fiches apparaissent... cela nous permettrait de cibler notre recherche.»*

Une conseillère SCUJO-IP / BAIP

*«Le Guide des ressources emploi est un outil précieux quand on accompagne une personne vers un retour à l'emploi. Merci pour tout le travail que vous engagez pour le faire vivre.»*

Une conseillère France Travail

*«Des fleurs de toutes les couleurs pour vous remercier de votre bonne humeur et de la proximité que vous entretenez avec vos clients. Ce questionnaire est un gage de votre volonté de toujours bien faire et de nous aider dans notre quotidien professionnel, en nous livrant un outil de qualité et un moyen optimisé d'aider nos bénéficiaires.»*

Une conseillère Bilan de compétences

*«Un outil très utile pour l'accompagnement des étudiants en réorientation afin qu'ils puissent découvrir différents secteurs, notamment grâce à la variété des informations partagées sur ces fiches. Merci!»*

Un conseiller SCUJO-IP / BAIP

*«Votre guide est un outil très utile, l'actualisation régulière est un gage de fiabilité mais je trouve que la recherche par métier est à améliorer»*

Un conseiller en DABM

*«Votre outil est génial, merci pour votre travail»*

Un conseiller France Travail

*«Outil génial pour autonomiser les publics en recherche d'infos sur les métiers ou le marché du travail. Mais pas à mettre dans toutes les mains.»*

Une chargée de Partenariat Cité des Métiers

*«Merci pour ce fabuleux outil :-). Ce qui serait un + : Meilleure visibilité de l'onglet «Liste» : des filtres au niveau de l'affichage des fiches (métiers émergents par exemple) ; avoir la fonction «Partage des fiches» pour les conseiller-e-s des SCUJO-IP»*

Une conseillère SCUJO-IP / BAIP

*«Des fleurs, plein de fleurs ! Merci pour ce travail d'enquête réalisée et si besoin en recrutements, je serai ravie de venir vous apporter mon support, car j'adore gratter, aller chercher de l'information, enquêter, lire des études... Ma seule suggestion serait d'animer le GdRE avec plus de visuels (pourquoi pas des liens vers des podcasts métiers, vers des vidéos) et plus de visuels (rubriques territoires et chiffres) pour plus de «modernité.»*

Une conseillère France Travail

*«J'utilise ce guide quotidiennement, je l'adore. Merci beaucoup.»*

Une conseillère CEP

*«J'apprécie vraiment le service - cela économise des heures de recherches sur le net. Je trouve cela d'autant plus utile pour les personnes qui recherchent des métiers dans des «niches»»*

Une conseillère Bilan de compétences

*«Le gdre est un outil incontournable»*

Un animateur associatif

*«Je travaille quasi exclusivement avec cette ressource pour permettre aux bénéficiaires de découvrir les environnements métiers potentiellement susceptibles de leur correspondre. C'est une véritable mine d'or ! Merci.»*

Une conseillère souffrance et travail

*«Je ne taris pas d'éloges sur cet outil! les mises à jour sont très régulières; je m'appuie dessus pour chaque dossier démission reconversion ou projet de transition pro. Merci infiniment, c'est vraiment précieux, bien documenté, par région (merci car tout n'est pas en IDF ;!))»*

Conseiller orientation professionnelle formation

*«Le guide est l'outil qui fait la différence toujours à jours avec des informations qui font la différence !»*

Un-e conseiller-ère OPCA